

## プライバシーポリシー

株式会社 QuantumCore（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス「Sloos」（以下「本サービス」といいます。）において、当社が取得するユーザー情報を適切に管理運用するために遵守すべき基本的事項として、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定め、ユーザー情報を適正に取り扱います。

### 1. 取得するユーザー情報と利用目的

本プライバシーポリシーにおいて、「ユーザー情報」とは、当社が本サービスを通して取得する以下の情報をいいます。当社は、ユーザー情報の取得に際しては、あらかじめ取得目的を正当な事業の範囲内で明確に定め、その目的達成に必要な限度において、適法かつ公正な方法で取得し、利用します。

当社は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内においてユーザー情報の利用目的を変更することがありますが、利用目的を変更した場合には速やかに通知又は公表します。

#### 【ユーザー登録により受領する情報及びその利用目的】

当社は、ユーザーの氏名（法人の場合は企業名および担当者名）、住所、電話番号、ユーザーID（メールアドレス）、パスワード等、本サービスのユーザーから本サービスのユーザー登録時に提供された各情報を取得し、以下の目的の範囲内で使用します。

- ① 本サービスに関するユーザー登録の受付、本人確認、お問い合わせ・カスタマーサポート対応等を実施するため
- ② 本サービスのユーザーの属性を把握し、また本サービスの利用に関する統計データやトラフィックデータ等を作成することにより、本サービス内容の最適化やマーケティング等に活用するため
- ③ 利用規約に違反した方や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする方のご利用をお断りするため、またそのようなユーザーに対し警告や催告等を行うため
- ④ 当社から、本サービス及び当社が将来実施する新規サービスについて、アンケート、情報提供または広告のために郵便物や電子メール等を発送ないし発信するため
- ⑤ 本サービスに関するお知らせ等、本サービスをご利用いただくにあたって、必要に応じて連絡を行うため
- ⑥ 当社が新たに提供する新規サービスの紹介案内をするため

#### 【本サービスの利用により取得する情報及びその利用目的】

当社は、ユーザーによる本サービスの利用状況、アクセス状況、Cookie 情報、IP アドレ

ス、サーバーアクセスログに関する情報等を取得し、以下の目的の範囲内で使用いたします。

- ① 本サービス及び当社が将来実施する新規サービスの内容の検討用の資料とするため
- ② 本サービスの利用に関する統計データやトラフィックデータ等を作成することにより、本サービス内容の最適化等に活用するため
- ③ サーバーの稼動状況や統計障害情報の分析、サーバー管理のため

## 2. ユーザー情報の第三者への開示について

当社は、以下に定める場合を除き、あらかじめご本人に同意を得ることなく、ユーザー情報を第三者に開示・提供することはいたしません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

## 3. ユーザー情報のご本人様への開示について

当社は、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ご本人様のご請求であることを確認の上で遅滞なく開示を行います。ただし、原則として、開示対象は個人情報保護法上の個人情報に該当する情報にとどまり、すべてのユーザー情報が対象となるものではありません。個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合も、この限りではありません。

## 4. ユーザー情報の訂正等について

当社は、ご本人様より、ユーザー情報の訂正、利用停止、削除のご依頼があった場合、ご本人様であることを確認の上で遅滞なく対応いたしますので、本プライバシーポリシーの末尾に記載のお問合せ窓口よりご連絡ください。

なお、ご依頼内容が、個人情報保護法等の法令に照らして理由がないものと当社が認めた場合、不合理に繰り返される要請である場合等、当社が不当な要請であると判断する要請についてはお断りすることがあります。

## 5. ユーザー情報取扱いの委託

当社は、事業運営上、取得したユーザー情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、ユーザー

情報の取扱いを外部に委託することがあります。この場合、当社は、委託先を監督し、適切な情報の管理を実施させます。

#### 6. 安全管理体制

当社は、ユーザー情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他ユーザー情報の保護のため、当社役員を含むすべての従業員に対する教育の実施や研修等を行い、さらにシステム面でもユーザー情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、ユーザー情報の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

#### 7. プライバシーポリシーの適用範囲

本プライバシーポリシーは、当社の業務提携先企業・業務委託先企業・当社の運営するウェブサイトおよび本サービス内のリンク先のサイト等には適用されません。それらのサイト等において、トラブルが発生した場合は、当社は一切責任を負いません。各サイト等のユーザー情報の取扱いについてご確認ください。

本サービスは、日本国内に所在するユーザーを対象に提供するものであり、EU域内に所在するユーザーを対象に提供するものではありません。本サービスに関して当社が取得するユーザー情報は、そのユーザーが日本国内に所在するユーザーであることを前提としております。

#### 8. プライバシーポリシーの改定

当社は、ユーザー情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本プライバシーポリシーを改定することがあります。プライバシーポリシーの改定については、個別に通知又は本サービス内で皆様に告知する方法で通知いたします。

#### 9. お問い合わせ窓口

当社のユーザー情報の取扱いに関するご質問や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡ください。

info@qcore.co.jp

2020年6月5日 制定